REFLEXIÓN INICIAL 2

1. ¿Cuál es su percepción de la misma?

   Básicamente hubo un teléfono roto, porque todo lo que se había solicitado, lo entendían de manera diferente y hacían y pensaban en una solución que no había que hacer, por ejemplo, en la documentación del proyecto no hubo una representación sobre la solicitud que pedían o en como lo entendieron.

2. ¿Qué se puede concluir?

   En conclusión, todo lo que se había solicitado de alguna manera u otra era errónea, ya que el usuario estaba necesitando un columpio en un árbol, que tuviese una llanta. Puede que el usuario haya dicho mal las características y por eso al principio se haya entendido un columpio normal.
   Esto puede traer ciertas consecuencias que pueden ser muy significativas para su propio trabajo. También puede traer malos entendidos entre los compañeros con los cuales se va a realizar eso, por eso es mejor dar una comunicación clara y concisa.

3. ¿Cómo se podría evitar este tipo de situaciones?

   Teniendo buena comunicación entre trabajadores, y ponerse de acuerdo en lo que quiere el usuario, escuchar todo lo que se está diciendo, tomar nota o hacer una ilustración de lo que se está hablando para que todos tengan una idea clara.